

## Анкета получателя услуг

### Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, и личные данные не нужно.

Ваше мнение важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

	Оцените каждый из показателей, представленных ниже	неудовлетворительно	удовлетворительно	в целом хорошо	отлично
1	Доброжелательность персонала учреждения	1	2	3	4
2	Вежливость персонала учреждения	1	2	3	4
3	Компетентность персонала учреждения	1	2	3	4
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	1	2	3	4
5	Качество предоставления образовательных услуг	1	2	3	4
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1	2	3	4

**Благодарим за участие в опросе!**