

**Форма представления результатов**

		Набранный учреждением балл
1	Доброжелательность персонала учреждения	10
2	Вежливость персонала учреждения	10
3	Компетентность персонала учреждения	10
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	10
5	Качество предоставления образовательных услуг	10
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10

## Сведения о каналах получения мнений получателей услуг

<b>Форма опроса</b>	<b>Количество респондентов</b>
Интернет-канал	<b>0</b>
Личный опрос (социологическое исследование)	<b>396</b>
Опрос по телефону	<b>0</b>
Терминал в организации культуры	<b>0</b>
Электронная почта	<b>0</b>
<b>Итого:</b>	<b>396</b>

Директор ДХШ г. Белгорода

Е.Н.Турченко